

《客房中式铺床技能操作》考试大纲

教材：《客房运行与管理教程》（2018 年 12 月第 1 版），主编：叶秀霜，浙江大学出版社

参考视频：《客房中式铺床操作程序与标准》，李文英， 山东旅游职业学院

提供物品：

1. 床架 1 个；
2. 床垫 1 张；
3. 床单 1 条；床单叠法：正面朝里，沿长边对折两次，再单边朝里沿宽边对折两次；
4. 被套 1 个；被套叠法：正面朝里，沿长边对折两次，再单边朝里沿宽边对折两次；
5. 被芯 1 床；被芯叠法：S 型折叠，再两头向中间折，然后对折；
6. 枕芯 2 个；
7. 枕套 2 个；枕套叠法：沿长边对折，信封口一侧朝上，开口向下。
8. 工作台 1 个。

考核内容：

一、抛铺床单

开单、抛单、打单定位一次成功；床单中线居中，不偏离床垫中线；床单正面朝上，表面平整光滑；包角紧密垂直且平整，式样统一；四边掖边紧密且平整。

二、套被子

站在床尾，一次性抛开被套，平铺于床上；被套口向床尾打开；羽绒被芯放置于床尾，被芯长宽方向与被套一致；将被芯两角一次性套入被套内，被芯头部塞入被套顶部并填实，抖开被芯，四角定位，被芯与被套两边的空隙均匀；抛开羽绒被，被头拉到与床垫的床头部位齐平，一次定位成功；被头朝床尾方向反折

45 厘米。被套中线居中，不偏离床中线；羽绒被在被套内四角到位，饱满、平展，羽绒被在被套内两侧两头平整，被套表面平整光滑，被套口平整且要收口，被芯、绑绳不外露。

三、套枕头

将枕套平放，信封口的这面朝向自己，撑开枕袋口，将枕芯全部进入枕袋里面，套好的枕头须四角饱满、平整，且枕芯不外露；将两个枕头对齐重叠，两个枕头的信封口开口方向一致；将枕头与床头平齐放置，使枕头中线与床单、被罩中线在一条线上；枕头信封口朝下，并反向于床头柜；放好的枕头距床两侧距离均等，枕套沿自然下垂，平整无褶皱。

四、总体印象

枕头、被子、床单三线对齐，整个床面平整美观。

考试过程中，考生操作规范、自如，节奏紧凑，动作优美，技术娴熟，不能跑动、绕床头、跪床、跪地或手臂撑床，操作过程中布草不触地、不触面，保持布草清洁，不重复多余动作。

五、考试时间

准备时间 1 分钟，操作时间 6 分钟，时间到则停止操作。

客房中式铺床评分标准

| 项 目 | 操作程序及标准 | 分值 | 扣分 |
|---------------------------------|---|----|----|
| 床单 (20 分) | 开单、抛单、甩单一次到位（每重复或修正一次扣 1 分）。 | 5 | |
| | 中线居中，不偏离中线（偏 2 厘米以内不扣分，2-3 厘米扣 1 分，3-5 厘米扣 2 分，5 厘米以上不得分）。 | 3 | |
| | 床单正反面准确，表面平整光滑（抛反扣 2 分）。 | 4 | |
| | 四边包角样式统一呈 90° 直角，床四周掖边紧密且平整。 | 8 | |
| 羽绒被 (45 分) | 被套一次抛开，平整光滑（两次扣 1 分，以此类推）。 | 5 | |
| | 被套正反面准确，开口在床尾（抛反扣 2 分，开口方向错扣 1 分）。 | 3 | |
| | 手持羽绒被两角一次性套入被套内，抖开被芯，操作规范（两次扣 2 分，以此类推，扣完为止）。 | 8 | |
| | 手持床尾两角抖开羽绒被并一次抛开定位（整理一次扣 1 分，以此类推，最多扣 6 分），被子与床头平齐（不平齐扣 2 分）。 | 8 | |
| | 被套中线居中，不偏离床中线（偏 2 厘米以内不扣分，2-3 厘米扣 1 分，3-5 公分扣 2 分，5 厘米以上不得分）。 | 5 | |
| | 羽绒被在被套内四角到位，两侧两头饱满、平展。（一侧、一角不平整均扣 1 分）。 | 8 | |
| | 被套口平整且收口，表面平整光滑（未收口扣 1 分）。 | 5 | |
| | 羽绒被在床头翻折 45 厘米（每差 3 厘米扣 1 分，不足 3 厘米不扣分）。 | 3 | |
| 枕头 (15 分) | 枕头四角到位，开口朝下并反向床头柜。 | 6 | |
| | 枕头边与床头边平行，枕头中线与床中线对齐（每相差 2 厘米扣 1 分，不足 2 厘米不扣分）。 | 6 | |
| | 枕套沿无折皱，表面平整，自然下垂。 | 3 | |
| 综合印象 (20 分) | 总体效果：三线对齐，平整美观。 | 8 | |
| | 操作过程规范，动作娴熟、敏捷、优美，能体现岗位气质。 | 6 | |
| | 选手不得跑床、跪床、手臂撑床、绕床头，布草不掉地 | 6 | |
| 得 分 | | | |
| 操作时间： 分 秒 | | | |

备注：考试时间：准备时间 1 分钟，操作时间 6 分钟，时间到则停止操作；满分：100 分。